

VICENZA, SETTEMBRE 23-27, 2017



VICENZAORO September

**VADEMECUM  
ESPOSITORI**

## **INDICE**

- ❖ **Informazioni Generali..... Pag. 3**
- ❖ **Il Team di VICENZAORO ..... Pag. 4**
- ❖ **Informazioni Tecniche di Partecipazione..... Pag. 5**
- ❖ **Accesso alla Manifestazione..... Pag. 10**
- ❖ **Servizi in Fiera dedicati agli Espositori..... Pag. 12**
- ❖ **Come raggiungerci..... Pag. 15**
- ❖ **Promozione per gli Espositori..... Pag. 17**

## **INFORMAZIONI GENERALI**

**Manifestazione:** VICENZAORO SEPTEMBER

**Organizzatore:** Italian Exhibition Group S.p.A. (IEG), società integrata di Rimini Fiera e Fiera di Vicenza.

**Sede di Manifestazione:** Via dell'Oreficeria 16, 36100 Vicenza (Italia)

**Date ed Orari di Manifestazione:**

| <b>ESPOSITORI</b>                      | <b>OPERATORI</b>                       |
|--|--|
| 23 -26 Settembre 2017:<br>8.30 - 18.30 | 23 -26 Settembre 2017:<br>9.30 - 18.30 |
| 27 Settembre 2017:<br>8.30 - 16.00     | 27 Settembre 2017:<br>9.30 - 16.00     |

### **Accesso alla Manifestazione:**

L'ingresso a VICENZAORO è gratuito e riservato esclusivamente agli operatori di settore. Per accedere alla manifestazione è necessario esibire un documento d'identità/passaporto/patente e la documentazione comprovante l'attività dell'azienda (ad es. biglietto da visita, timbro aziendale, licenza commerciale).

Non sono ammessi bambini di età inferiore ai 12 anni all'interno dei padiglioni: è disponibile un servizio gratuito di PLAYROOM per i bambini di età superiore ai 3 anni presso l'Ingresso OVEST 1.

E' vietato introdurre cani o animali di qualsiasi genere nel Quartiere Fieristico, ad eccezione dei cani a servizio di persone non vedenti.

Si ricorda che all'interno del Quartiere Fieristico non è consentita la vendita diretta al pubblico.

**IL TEAM DI VICENZAORO**

| <b>SALES</b>                               |                 |                                 |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Stefano Rosin                              | +39 0444 969711 | stefano.rosin@iegexpo.it        |
| Ombretta Battistello                       | +39 0444 969971 | ombretta.battistello@iegexpo.it |
| Chiara Casetto                             | +39 0444 969337 | chiara.casetto@iegexpo.it       |
| Francesca Bernardini                       | +39 0444 969905 | francesca.bernardini@iegexpo.it |
| Anna Greselin                              | +39 0444 969923 | anna.greselin@iegexpo.it        |
| Nadia Magnabosco                           | +39 0444 969942 | nadia.magnabosco@iegexpo.it     |
| <b>ABROAD EVENTS</b>                       |                 |                                 |
| Stefania Fin                               | +39 0444 969970 | stefania.fin@iegexpo.it         |
| Paloma Fornies                             | +39 0444 969996 | paloma.fornies@iegexpo.it       |
| <b>MARKETING</b>                           |                 |                                 |
| Michela Amenduni                           | +39 0444 969130 | michela.amenduni@iegexpo.it     |
| Alice Contro                               | +39 0444 808450 | alice.contro@iegexpo.it         |
| Maddalena Zambaiti                         | +39 0444 808416 | maddalena.zambaiti@iegexpo.it   |
| <b>TRENDVISION Jewellery + Forecasting</b> |                 |                                 |
| Ada Tessaro                                | +39 0444 969850 | ada.tessaro@iegexpo.it          |
| <b>COMUNICAZIONE &amp; MEDIA</b>           |                 |                                 |
| Chiara Cappellina                          | +39 0444 969129 | chiara.cappellina@iegexpo.it    |
| Annalisa Giacomini                         | +39 0444 969907 | annalisa.giacomini@iegexpo.it   |
| <b>EVENTI</b>                              |                 |                                 |
| Carolina Lotto                             | +39 0444 969964 | carolina.lotto@iegexpo.it       |
| <b>ALLESTIMENTI</b>                        |                 |                                 |
| Ufficio Exhibition Design                  | +39 0444 969993 | exhibitiondesign@iegexpo.it     |
| <b>AMMINISTRAZIONE-CONTABILITA'</b>        |                 |                                 |
| Mauro Paduano                              | +39 0444 969909 | mauro.paduano@iegexpo.it        |
| <b>ASSISTENZA TECNICA (SATE)</b>           |                 |                                 |
| Exhibitors Service Point                   | +39 0444 969333 |                                 |
| <b>ASSISTENZA INFORMATICA</b>              |                 |                                 |
| Referente IT                               | +39 0444 969953 | it@iegexpo.it                   |
| <b>TRAVEL MANAGEMENT</b>                   |                 |                                 |
| Lorella Bacciolo                           | +39 0444 969077 | lorella.bacciolo@iegexpo.it     |
| <b>EMERGENZE</b>                           |                 |                                 |
|  | +39 0444 969555 |                                 |

|  |                      |
|--|----------------------|
| <b>ITALIAN EXHIBITION GROUP S.p.A.</b><br><b>"Quartiere fieristico Fiera di Vicenza"</b> | Tel. +39 0444 969111 |
| Via dell'Oreficeria, 16<br>36100 Vicenza (Italia)  | Fax. +39 0444 969000 |
|  | info@iegexpo.it      |
|  | www.iegexpo.it       |

## INFORMAZIONI TECNICHE DI PARTECIPAZIONE

### ORARIO E COSTI PER PROROGHE GIORNATE ALLESTIMENTO E DISALLESTIMENTO

L'allestimento delle Aree libere ed il montaggio degli stand da parte di Allestitori esterni, incaricati in proprio dall'Espositore potrà avvenire seguendo il calendario sotto-riportato, tenendo conto dei costi relativi alle proroghe concesse agli Allestitori che richiedono l'ingresso anticipato, al di fuori delle giornate gratuite concesse per le operazioni di montaggio e smontaggio degli stand.

#### Date Ufficiali con ingresso gratuito per montaggio e smontaggio stand

| Padiglioni                | Allestimento                 | Orario                     |
|---------------------------|------------------------------|----------------------------|
| 1 - 4 - 6 - 7 - 2.2 - 2.3 | Dal 16.09.2017 al 20.09.2017 | 7.30 ÷ 18.30 (lun. - ven.) |

| Padiglioni                | Disallestimento              | Orario                     |
|---------------------------|------------------------------|----------------------------|
| 1 - 4 - 6 - 7 - 2.2 - 2.3 | Dal 28.09.2017 al 30.09.2017 | 7.30 ÷ 18.30 (lun. - ven.) |

**Tutti gli Allestimenti dovranno essere conclusi CATEGORICAMENTE entro le ore 18.30 del 20.09.2017**

*N.B: Agli Espositori che dovranno far accedere il proprio Allestitore negli stand TBS forniti da Italian Exhibition Group S.p.A., al fine di effettuare qualche piccolo intervento, verranno comunicate con una specifica Comunicazione, le modalità di accesso e le date in cui è possibile entrare.*

#### Proroghe giornate per montaggio e smontaggio stand (a pagamento)

| Padiglioni    | Allestimento                 | Orario                     |
|---------------|------------------------------|----------------------------|
| 1 - 4 - 6 - 7 | Dal 28.08.2017 al 15.09.2017 | 7.30 ÷ 18.30 (lun. - ven.) |
| 2.2 - 2.3     | Dal 04.09.2017 al 15.09.2017 | 7.30 ÷ 18.30 (lun. - ven.) |

| Padiglioni                | Disallestimento              | Orario                     |
|---------------------------|------------------------------|----------------------------|
| 4 - 7                     | Dal 01.10.2017 al 05.10.2017 | 7.30 ÷ 18.30 (lun. - ven.) |
| 1 - 6 - 2.2 (*) - 2.3 (*) | Dal 01.10.2017 al 06.10.2017 | 7.30 ÷ 18.30 (lun. - ven.) |

**Attenzione: I padiglioni 4 e 7 dovranno essere liberi CATEGORICAMENTE entro le ore 18.30 del 05.10.2017, per gli altri padiglioni invece gli stand dovranno essere smontati entro il 06.10.2017**

*(\*) Fatto salvo gli Espositori che hanno sottoscritto specifico Accordo con IEG S.p.A.*

#### Giornate di chiusura del quartiere fieristico

- 8 settembre 2017
- Tutti i sabati e le domeniche, tranne sabato 16 e domenica 17 settembre in cui il quartiere rimarrà aperto per i montaggi

#### Costo giornaliero

dal lunedì al venerdì

Euro 130,00 + IVA

sabato e domenica

Euro 260,00 + IVA

*N.B: Il costo rimane invariato qualora vi sia la presenza minima di tre ditte all'interno di uno stesso padiglione, altrimenti una sola ditta si dovrà accollare il costo totale della giornata o degli extra-orari richiesti almeno 24 ore e, preventivamente autorizzati, ai costi riportati nel Regolamento Tecnico, moltiplicando per 3 l'importo sopra indicato.*

## **GIORNATE CON INGRESSO GRATUITO PER MONTAGGIO E SMONTAGGIO**

**MONTAGGIO:** da sabato 16 a mercoledì 20 settembre 2017 con orario: 7.30-18.30

**SMONTAGGIO:** da giovedì 28 a sabato 30 settembre 2017 con orario: 7.30-18.30

## **SANZIONI E PENALI**

Ogni operazione di montaggio riguardante le strutture degli stand dovrà obbligatoriamente concludersi entro le ore 18.30 del giorno 20/09/2017.

Ad ogni Espositore che non farà rispettare questa tempistica alla propria ditta di allestimento, sarà applicata una penale pari a:

500 Euro/h fino alle 23.59 del giorno 20/09/2017;

10.000 Euro a partire dalle ore 00.00 del giorno 21/09/2017;

A partire dalle ore 18.30 del giorno 20/09/2017 gli Allestitori potranno accedere esclusivamente per la consegna dello stand e per piccoli lavori di finitura interni allo stesso, senza la possibilità di utilizzare servo-mezzi quali carrelli elevatori, piattaforme elevatrici, transpallet elettrici.

Per lo smontaggio, scaduti i termini indicati nel calendario, agli eventuali inadempienti sarà applicata una sanzione di €500 al giorno, per ogni spazio trovato occupato nei singoli padiglioni, oltre l'addebito di ogni costo conseguente alla demolizione e smaltimento degli allestimenti e la possibilità di IEG di rivalersi per i danni subiti dal mancato rilascio delle aree.

## **ACCESSO ALLESTITORI PER MANUTENZIONE DURANTE LA MANIFESTAZIONE**

Durante le giornate di manifestazione, dal 23 al 27 settembre 2017, l'Espositore che avrà la necessità di far accedere il proprio Allestitore, per interventi urgenti di manutenzione o riparazione all'interno della manifestazione, dovrà preventivamente chiamare il S.A.T.E (Servizio Assistenza Tecnica Espositori al numero (0039) 0444/969333), per richiederne il permesso. Ottenuta l'autorizzazione, l'Allestitore si dovrà recare allo stesso ufficio, situato all'ingresso Ovest 3, per ricevere il rapportino di intervento e la tessera giornaliera che permetterà il passaggio dai tornelli.

Concluso l'intervento infine, l'Espositore dovrà firmare il rapportino indicando opportunamente l'orario di chiusura del lavoro e l'Allestitore dovrà uscire dai tornelli e consegnare al S.A.T.E. il rapportino di lavoro firmato.

## **REGOLAMENTO TECNICO DEL QUARTIERE FIERISTICO**

Accendendo all'area riservata del sito (<http://my.vicenzaoro.com>) con le credenziali (username e password) ricevute nella conferma di partecipazione, L'Espositore potrà scaricare il Regolamento Tecnico del Quartiere Fieristico "Fiera di Vicenza", comprensivo di tutte le informazioni relative alla fase di montaggio e smontaggio degli stand, ed inserire il nominativo della/e ditta/e che accederanno all'interno del quartiere per poter permettere

loro di inserire tutti i documenti obbligatori e necessari alla verifica del progetto, dandogli in tal modo, la possibilità di stamparsi, una volta autorizzati i documenti, i badge di accesso validi esclusivamente durante il periodo di allestimento e disallestimento degli stand.

## **REGOLAMENTO TECNICO E SICUREZZA SUL LAVORO**

L'Espositore nella figura del Datore di lavoro dell'azienda, assume nei confronti di Italian Exhibition Group S.p.A., ai fini della sicurezza e dei terzi, ogni Responsabilità connessa alle predette attività. Lo stesso Espositore, per tutte le attività effettuate per suo conto all'interno del Quartiere Fieristico "Fiera di Vicenza", sarà l'unico Responsabile anche nelle fasi di allestimento, svolgimento e disallestimento della manifestazione.

E' obbligo dell'Espositore rispettare le norme riportate nel Regolamento Tecnico del Quartiere Fieristico "Fiera di Vicenza", nel Regolamento sulla Sicurezza sul Lavoro e nel Documento Unico per la Valutazione dei Rischi da Interferenza (D.U.V.R.I.), vigenti presso Italian Exhibition Group S.p.A..

Tali documenti sono scaricabili dall'area riservata del sito (<http://my.vicenzaoro.com>) e sottoscritti al momento di accettazione della domanda di partecipazione.

L'Espositore, oltre modo, ha l'obbligo di trasmettere i citati Regolamenti anche alle Ditte indicate per l'allestimento, facendo rispettare le norme ivi contenute.

L'Espositore assume a proprio carico, obbligandosi a mantenere manlevata e indenne Italian Exhibition Group S.p.A., senza diritto di rivalsa verso la stessa o a richiedere compensi alla medesima, ogni più ampia responsabilità per tutti gli eventuali danni a cose (quali, a mero titolo esemplificativo, merce, strutture e arredi), a persone o ad animali che, nell'esecuzione della fase di allestimento e disallestimento, lo stesso o i suoi dipendenti o incaricati, direttamente o indirettamente, possano arrecare a terzi o a Italian Exhibition Group S.p.A., a prescindere dalle modalità con cui l'evento dannoso si verifichi.

## **MOVIMENTAZIONE DELLA MERCE ALL'INTERNO DEL QUARTIERE FIERISTICO**

Per la prenotazione del servizio di carico/scarico merci, così come riportato nel Regolamento Tecnico, gli Espositori e/o Allestitori e/o Fornitori dovranno contattare anticipatamente la ditta che esegue la movimentazione delle merci all'interno del Quartiere Fieristico, di cui si riportano i riferimenti in calce:

Spedizioniere e Movimentatore Ufficiale  
EXPOTRANS SRL  
Tel. +39 0444 969090 - Fax. +39 0444 969091  
Cell. +39 334 615611  
[info.fieravicenza@expotrans.net](mailto:info.fieravicenza@expotrans.net)

Per tutto quanto non espressamente indicato si rimanda al Regolamento Tecnico del Quartiere Fieristico "Fiera di Vicenza".

## **ASSICURAZIONE**

L'Espositore ha l'obbligo di assicurare:

- lo stand e i prodotti esposti o comunque esistenti nello stand contro tutti i rischi (a puro titolo esemplificativo e non limitativo: furto, incendio, eventi dolosi in genere, danni da infiltrazioni o caduta d'acqua, eventi naturali in genere - rotture, rovine) con esclusione della possibilità di rivalsa nei confronti di Italian Exhibition S.p.A.;
- la responsabilità civile dell'Espositore per danni provocati a terzi e ai propri dipendenti, nonché i danni provocati a Italian Exhibition S.p.A. e ai suoi dipendenti e/o addetti.

Italian Exhibition Group S.p.A. non assume alcuna responsabilità per danni causati a persone o cose, da chiunque o comunque provocati.

Si raccomanda di adottare tutti i provvedimenti necessari ad evitare furti o inconvenienti di qualsiasi natura, così come riportato nella sezione Norme di Sicurezza e Vigilanza Interna.

## **NORME DI SICUREZZA E VIGILANZA INTERNA**

L'Espositore è obbligato ad attenersi alle norme concernenti la sicurezza del quartiere fieristico, in particolare:

- indossare in maniera visibile il badge d'entrata alla Manifestazione;
- condurre le trattative e negoziazioni all'interno del proprio spazio espositivo segnalando tempestivamente ogni eventuale sospetto alla Polizia, ubicata presso l'Ingresso Ovest 3 (tel. +39 0444 969943);
- verificare che, alla fine di ogni giornata espositiva, la porta dello stand sia chiusa, l'impianto elettrico disinserito e i preziosi trasferiti in idonei mezzi di custodia;
- provvedere a rendere allestiti ed operativi gli stand fino alla chiusura ufficiale di Manifestazione ovvero il 27 Settembre 2017 alle ore 16.00;
- rimuovere in sicurezza i preziosi, asportandoli dal Quartiere Fieristico, rigorosamente dalle ore 16.00 alle ore 18.00 del giorno 27 Settembre 2017.

Nel caso in cui si verificano gravi inadempienze delle suddette disposizioni, Italian Exhibition Group S.p.A. si riserva la facoltà di stabilire i conseguenti provvedimenti ed eventualmente di non accettare la partecipazione di tali Espositori alle successive Manifestazioni.

Si ricorda che Italian Exhibition Group S.p.A. dispone di un servizio privato di vigilanza armata continuato dalle ore 14.00 della vigilia alle ore 14.00 del giorno successivo la chiusura della Manifestazione.

Per ogni necessità o informazione, si prega di contattare i seguenti riferimenti:

Ufficio Sicurezza  
Ingresso Ovest 2  
Tel. +39 0444 969910/969947

Ufficio Polizia  
Ingresso Ovest 3  
Tel. +39 0444 969943



## **BANNER CON INDICAZIONE PADIGLIONE E NUMERO DI STAND**

Si ricorda l'obbligatorietà per gli Espositori che adotteranno strutture personalizzate di provvedere all'indicazione del numero di stand.

Italian Exhibition Group S.p.A. mette a disposizione, agli Espositori che ne sono sprovvisti, un banner di misura cm. 20 x 10 bifacciale, indicante il numero dello stand ed il padiglione, ritirabile a cura dell'Espositore presso l'Exhibitors Service Point a partire dalle ore 9.00 del 19 Settembre 2017.

Per ulteriori informazioni, si prega di contattare:

l'Exhibitors Service Point  
Ingresso Ovest 3, Pad. 8.0  
Tel. +39 0444 969333

## **CONSEGNA CHIAVI STAND PRE-ALLESTITI "THE BOUTIQUE SHOW"**

Le chiavi degli stand pre-allestiti verranno consegnate, a partire dal giorno 21 Settembre 2017 alle ore 9.00, presso le seguenti aree:

- Per le Hall 1 e 2: INFO POINT pedana centrale Hall 1
- Per le Hall 3 e 3.1: INFO POINT nel tunnel di collegamento Hall 4-3
- Per le Hall 4, 2.1 e 2.2: INFO POINT pedana centrale Hall 4
- Per le Hall 5, 6 e 7: INFO POINT nel tunnel di collegamento Hall 6-7

Per ulteriori informazioni, si prega di contattare:

l'Exhibitors Service Point  
Ingresso Ovest 3, Pad. 8.0  
Tel. +39 0444 969333

## **PAGAMENTI**

Il saldo di partecipazione può essere pagato, dal ricevimento dell'estratto conto allo stand, con le seguenti modalità:

- presso lo sportello della BANCA POPOLARE DI VICENZA (Ingresso Ovest 1, con orario: 9.00 - 12.30 / 14.35 - 16.05) tramite assegno, carta di credito e, in caso di pagamento in contanti, non si possono accettare somme superiori a Euro 2.999,00 in base alla normativa bancaria;
- mediante bonifico bancario intestato a ITALIAN EXHIBITION GROUP SPA presso:  
BANCA POPOLARE DI VICENZA  
IBAN: IT38R0572811818018570000707  
SWIFT: BPVIIT21018

trasmettendone copia all'Ufficio Amministrazione, nella persona di Mauro Paduano, via fax o e-mail (Fax +39 0444969000; mauro.paduano@iegexpo.it) che emetterà i relativi voucher d'uscita, consegnandoli direttamente allo stand dell'Espositore. Tali voucher dovranno essere esibiti alla vigilanza presente ai varchi d'uscita.

## **DOGANA**

Per qualsiasi necessità relativa allo sdoganamento della merce, gli Espositori sono invitati a contattare direttamente l'Ufficio Dogane di Vicenza ai seguenti riferimenti:

Ufficio Dogane di Vicenza  
Via delle Fornaci, 23 - 36100 Vicenza  
Tel. +39 0444 828111  
Fax +39 0444 828207  
[dogane.vicenza@agenziadogane.it](mailto:dogane.vicenza@agenziadogane.it)

## **ACCESSO ALLA MANIFESTAZIONE**

### **FAST LANE PER ESPOSITORI**

Sia per gli Espositori che per i Visitatori è attiva la FAST LANE, che permette un'entrata agevolata alla Manifestazione dalle Hall 7 e 4.

Accendendo all'area riservata del sito (<http://my.vicenzaoro.com>) con le credenziali (username e password) ricevute nella conferma di partecipazione, gli Espositori possono richiedere i badge d'ingresso in modalità "Print@Home".

Al momento della registrazione, è obbligatorio il caricamento di una foto identificativa per ogni singolo titolo d'accesso (si ricorda di inserire foto in alta risoluzione al fine di garantire la riconoscibilità dei visitatori).

Al primo accesso alla Fast Lane, gli Espositori dovranno obbligatoriamente far validare il proprio badge d'ingresso con apposito bollino presentando un documento d'identità/passaporto in corso di validità; tale bollino, identificativo dell'avvenuto controllo, permetterà successivamente l'accesso diretto alla Manifestazione da tutti i varchi.

Per agevolare il riconoscimento del biglietto d'ingresso dei titolari di Print@Home, la reception della Hall 7 sarà attiva a partire da Giovedì 21 Settembre 2017 con orario 8.30-19.00; più biglietti d'ingresso potranno essere validati presentando i relativi documenti d'identità/passaporti (sono accettate anche le fotocopie).

Gli Espositori, in ogni caso, potranno effettuare la propria registrazione direttamente alle casse, pena tempi di attesa maggiormente lunghi.

Si ricorda che le tessere sono strettamente personali e non cedibili; quelle rimesse per smarrimento, ritirate o eccedenti il numero spettante ad ogni ditta, saranno addebitate ad Euro 20,00 cadauna.

### **FAST LANE PER OPERATORI/CLIENTI DEGLI ESPOSITORI**

Gli operatori e i clienti degli Espositori possono pre-registrarsi alla Manifestazione collegandosi al sito di VICENZAORO (<http://visita.vicenzaoro.com/ticket> italiano., <http://visits.vicenzaoro.com/ticket> inglese) e stampando il voucher che consente l'accesso diretto alla Manifestazione tramite FAST LANE.

### **TESSERE OSPITE PER NON OPERATORI**

Gli Espositori possono richiedere le tessere ospite valide per non operatori, fino ad un massimo di 10, nell'area riservata del sito (<http://my.vicenzaoro.com>).

### **PLAY ROOM**

Al piano terra dell'Ingresso Ovest 1 è disponibile un servizio gratuito di intrattenimento per bambini di età superiore ai 3 anni.

Il personale addetto al servizio richiederà la compilazione di una scheda dati al fine di raccogliere le informazioni necessarie per l'attivazione del servizio (nominativi dei bambini, contatti dei genitori, ecc.). Si ricorda che ciascun genitore (o altro delegato) dovrà provvedere alla somministrazione di pasti e bevande ai propri bambini e che il personale addetto all'area potrà fornire solamente acqua naturale.

I bambini di età inferiore ai tre anni potranno soggiornare nell'area solo se accompagnati da un genitore o un adulto.

Orario dell'area:

23-26 Settembre 2017 ore 8.30-18.30

27 Settembre 2017 ore 8.30-16.00.

Per maggiori informazioni, si prega di contattare il seguente numero (attivo solo durante la Manifestazione): +39 0444 969 978.

## **SERVIZI IN FIERA DEDICATI AGLI ESPOSITORI**

### **PARCHEGGI**

Nei giorni di Manifestazione, è possibile prenotare un posto auto nei parcheggi limitrofi al Quartiere Fieristico:

- Parcheggio Interno riservato agli Espositori  
Custodito e videosorvegliato  
100 posti prenotabili in base alla disponibilità

Per prenotare il parcheggio interno si prega di compilare il modulo scaricabile al link:  
<http://my.vicenzaoro.com>.

- Car Park Fiera Multipiano  
Parcheggio coperto e videosorvegliato  
500 posti prenotabili in base alla disponibilità  
Pagamento anche con Telepass  
Accesso con collegamento al pad. 8.1

Per prenotare il Car Park Fiera Multipiano si prega di accedere al sito:  
[september.vicenzaoro.com/main/espositori2/dove-siamo](http://september.vicenzaoro.com/main/espositori2/dove-siamo).

- Parcheggio Esterno  
Non custodito  
450 posti prenotabili in base alla disponibilità

Per prenotare il parcheggio esterno si prega di accedere al sito: [aim.datacontrolpark.it](http://aim.datacontrolpark.it)

Gli Espositori che hanno la necessità di prenotare un posto auto riservato ai portatori di handicap, devono inviare una richiesta, accompagnata da un certificato medico recente o attestazione di invalidità, a: Ufficio Operations (Tel. +39 0444 969975; [alessandra.scrigner@iegexpo.it](mailto:alessandra.scrigner@iegexpo.it)).

Per qualsiasi ulteriore informazione, si prega di contattare:

Ufficio Operations  
Tel. +39 0444 969975  
[alessandra.scrigner@iegexpo.it](mailto:alessandra.scrigner@iegexpo.it)

## **WI-FI**

Le utenze wireless concesse ad ogni Azienda Espositrice saranno no. 2 con le medesime credenziali di accesso.

Nel caso di richieste aggiuntive, l'accesso alla rete wireless è a pagamento ed il costo per ogni singola login e password è di Euro 50,00+IVA.

Per l'acquisto e la consegna delle credenziali di accesso, gli Espositori potranno farlo accedendo con le proprie credenziali al sito <http://my.vicenzaoro.com> oppure rivolgendosi alla cassa dedicata, situata presso l'atrio di sinistra dell'Ingresso Ovest no.1

Per la risoluzione di eventuali problemi tecnici, si prega di contattare:

Help Desk

Tel. +39 0444 969892

## **CASSEFORTI**

Accedendo all'area riservata del sito (<http://my.vicenzaoro.com>) con le credenziali (username e password) ricevute nella conferma di partecipazione, gli Espositori che possiedono l'allestimento fornito da Italian Exhibition Group S.p.A. devono richiedere il servizio di cassaforte per tutta la durata della Manifestazione.

Per ulteriori informazioni, si prega di contattare i seguenti riferimenti:

l'Exhibitors Service Point

Ingresso Ovest 3, Pad. 8.0

Tel. +39 0444 969333

## **SERVIZIO TRADUZIONE E INTERPRETARIATO**

Gli Espositori possono richiedere un servizio a pagamento di traduzione ed interpretariato presso lo stand durante la Manifestazione, ordinabile nella sezione servizi dell'area riservata del sito (<http://my.vicenzaoro.com>) con le credenziali (username e password) ricevute nella conferma di partecipazione.

## **CATERING**

Accedendo all'area riservata del sito (<http://my.vicenzaoro.com>) con le credenziali (username e password) ricevute nella conferma di partecipazione, gli Espositori potranno richiedere il servizio di catering in stand.

Si informa che, per tutta la durata della Manifestazione, è attivo il VIP RESTAURANT presso il Pad. 7.1 con servizio al tavolo dalle ore 12.00 - 15.00.

È consigliata la prenotazione al numero: +39 0444 969.824.

## **PULIZIA DELLO STAND**

Accendendo all'area riservata del sito (<http://my.vicenzaoro.com>) con le credenziali (username e password) ricevute nella conferma di partecipazione, gli Espositori potranno richiedere il servizio di pulizia dello stand durante i giorni di Manifestazione. Si ricorda che questo servizio verrà svolto obbligatoriamente solo con il servizio a pagamento di Italian Exhibition Group S.p.A..

## **ADDOBBI FLOREALI**

Accendendo all'area riservata del sito (<http://my.vicenzaoro.com>) con le credenziali (username e password) ricevute nella conferma di partecipazione, gli Espositori potranno richiedere addobbi e allestimenti floreali per lo stand.

## **AUTONOLEGGI e TRASFERIMENTI CON CONDUCENTE**

Accendendo all'area riservata del sito (<http://my.vicenzaoro.com>) con le credenziali (username e password) ricevute nella conferma di partecipazione, gli Espositori potranno noleggiare l'auto e prenotare trasferimenti con il conducente.

## **CONSEGNA CATALOGO ESPOSITORI e RIVISTA VO+**

Si ricorda che il Catalogo Espositori e la rivista VO+ VICENZAORO JEWELS & LUXURY MAGAZINE verranno consegnati direttamente allo stand a cura di Italian Exhibition Group S.p.A..

## **GIURÌ DEL DESIGN ORAFO**

La Commissione del Giurì del Design Orafo opera all'interno del Quartiere Fieristico di Vicenza durante VICENZAORO e ne possono usufruire tutti gli Espositori.

Il meccanismo di attivazione è semplice: se un'azienda espositrice nota all'interno di una vetrina dello stand di un'altra azienda uno o più prodotti che reputa imitativi dei propri e con questi confondibili, essa può appellarsi al Giurì ed inoltrare un ricorso affinché sia espresso un parere ed applicata un'eventuale sanzione, che consiste nella richiesta di rimozione dalla vetrina e dalla vendita in fiera dei prodotti oggetto del ricorso.

Il Giurì del Design Orafo è inoltre a disposizione degli Espositori per l'intera durata di VICENZAORO anche per fornire:

- a) la "certificazione di data" di modelli e prodotti, utile per stabilire l'antioriorità delle proprie collezioni rispetto ad eventuali imitazioni;
- b) informazioni generali e dettagliate sulle modalità di tutela del design offerte dalla normativa italiana ed europea.

Il Giurì del Design Orafo è presente presso Ingresso Ovest 3, Pad. 8.0 – Tel. +39 0444 969696.

## **COME RAGGIUNGERCI**

### **LETTERA D'INVITO PER VISTO**

Italian Exhibition Group S.p.A. provvede all'emissione della lettera d'invito per Espositori che hanno necessità di entrare in Italia con visto.

Per maggiori informazioni, si prega di contattare:

VICENZAORO Sales Department  
info@iegexpo.it

### **PRENOTAZIONI ALBERGHIERE ed AEREE**

Per ricevere supporto nell'organizzazione del proprio viaggio (informazioni e prenotazioni alberghiere, emissione biglietti ferroviari ed aerei), gli Espositori possono contattare l'agenzia viaggi ufficiale di Manifestazione:

BTM (Business Travel Management)  
Ingresso Ovest no. 1 - Piano terra  
Tel. +39 0444 969848  
Tel. +39 045 942071  
vicenzafiera@btmitaly.it  
www.business-travel-btm.com

Si informa che è inoltre attivo un **portale dedicato di HRS** per le prenotazioni alberghiere con tariffe agevolate in occasione di VICENZAORO, accedendo al link:  
<https://www.hrs.de/web3?clientId=aXRfX2ZpZXJhZGI2aWNlbnph,0>

### **SERVIZI DI TRASFERIMENTO**

Nei giorni di Manifestazione sono disponibili dei servizi navetta gratuiti da Stazione FS di Vicenza, Aeroporti di Venezia e Verona a VICENZAORO.

#### **STAZIONE FS VICENZA/VICENZAORO:**

- Da STAZIONE FS VICENZA a VICENZAORO  
Attivo dal 23 al 27 Settembre 2017 con orario:  
dalle 7.30 alle 19.30 ogni 20 minuti  
Percorso: Stazione FS - P.le De Gasperi (per Hotel del centro storico) - C.so San Felice (fermata Hotel Cristina) - Viale Verona (fermata Hotel De La Ville) - Viale San Lazzaro (fermata Hotel Tiepolo) - SS11 - Fiera
- Da VICENZAORO a STAZIONE FS VICENZA  
Attivo dal 23 al 27 Settembre 2017 con orario:  
dalle 8.00 alle 19.30 ogni 20 minuti

Percorso: Fiera - SS11 - Viale San Lazzaro (fermata Hotel Tiepolo) – Viale Verona (fermata Hotel De La Ville) - Viale Milano (fermata Hotel Cristina) – Stazione FS

AEROPORTI/VICENZAORO:

- SHUTTLE BUS da AEROPORTO “MARCO POLO” VENEZIA a VICENZAORO  
Attivo dal 22 al 27 Settembre 2017 con orario:  
9.15-10.30-12.00-14.30-17.00-18.45

SHUTTLE BUS da VICENZAORO a AEROPORTO “MARCO POLO” VENEZIA  
Attivo dal 22 al 27 Settembre 2017 con orario:  
7.30-9.00-10.30-13.00-15.30-17.00

- SHUTTLE BUS da AEROPORTO “VALERIO CATULLO” VILAFRANCA-VERONA a VICENZAORO  
Attivo dal 23 al 27 Settembre 2017 con orario:  
11.15-18.30

SHUTTLE BUS da VICENZAORO a AEROPORTO “VALERIO CATULLO” VILAFRANCA-VERONA  
Attivo dal 23 al 27 Settembre 2017 con orario:  
10.00-17.00

Per prenotazioni con servizi privati a pagamento, si prega di contattare i seguenti riferimenti:

- **TRASFERIMENTI CON MINIBUS E AUTOBUS  
ZANCONATO**  
Tel. +39 0444 670062 / 455245  
Fax +39 0444 674251 / 622226  
[info@zanconatoviaggi.it](mailto:info@zanconatoviaggi.it)

- **RADIO TAXI VICENZA h24**  
Taxi cumulativo per aeroporti  
Taxi con pagamento carta di credito  
Tel. +39 0444 920600  
[info@taxivicenza.com](mailto:info@taxivicenza.com)



## **PROMOZIONE PER GLI ESPOSITORI**

### **ORGANIZZAZIONE EVENTI**

VICENZAORO organizza eventi esclusivi all'interno dello stand degli Espositori con diverse proposte e soluzioni economiche.

Per informazioni, si invita a contattare:

Ufficio Eventi  
Carolina Lotto, Events Manager  
Tel. +39 0444 969964  
carolina.lotto@iegexpo.it

### **SHOW GUIDE e CATALOGO ON-LINE**

Accendendo all'area riservata del sito (<http://my.vicenzaoro.com>) con le credenziali (username e password) ricevute nella conferma di partecipazione, gli Espositori possono aggiornare i dati del catalogo on-line che verranno riportati anche nella Show Guide di Manifestazione.

Al fine di promuovere in modo efficace la propria partecipazione, gli Espositori devono inserire:

- un breve testo relativo al profilo dell'azienda;
- informazioni sulle merceologie di prodotto;
- immagini aziendali e di prodotto.

### **PUBBLICAZIONE SU WEBSITE e NEWSLETTER**

Sul sito di VICENZAORO ([www.vicenzaoro.com](http://www.vicenzaoro.com)) è attiva una sezione dedicata alla promozione degli Espositori attraverso la pubblicazione di notizie come il lancio di nuovi prodotti, innovazioni di lavorazione e tecnologia, eventi, anniversari speciali, aperture di nuovi negozi e tutte le informazioni rilevanti per i clienti.

Inoltre una selezione delle notizie ed informazioni, a cura del Team Marketing di VICENZAORO, è inserita nella Newsletter di Manifestazione, inviata periodicamente a un database di circa 100.000 contatti, e postata sui canali social.

Gli Espositori possono aderire gratuitamente all'iniziativa, inviando un breve testo descrittivo della novità da pubblicare, accompagnato da max. 5 immagini relative alla notizia, ai seguenti contatti:

Ufficio Marketing  
Maddalena Zambaiti, Marketing Specialist  
Tel. +39 0444 808416  
maddalena.zambaiti@iegexpo.it

## **ADV SU PRODOTTI EDITORIALI**

Studio Editoriale è concessionaria pubblicitaria esclusiva per VICENZAORO.

Gli Espositori possono acquistare diverse proposte di advertising sui prodotti editoriali di Manifestazione:

- Show Guide
- VO+ Daily
- VO+ Magazine

Per informazioni:

Studio Editoriale  
Via B. Garofalo 31 - 20133 Milano (Italia)  
Tel. +39 02 36 59 07 46  
info@vo-plus.com

Dir. Responsabile: Federica Frosini  
federica.frosini@vo-plus.com

Direttore Vendite: Ilaria Valerio  
ilaria.valerio@vo-plus.com

## **AFFITTO SPAZI PUBBLICITARI**

Per informazioni sull'affitto di spazi pubblicitari all'interno del quartiere fieristico, si prega di contattare Studio Editoriale, concessionaria pubblicitaria esclusiva per VICENZAORO, ai seguenti riferimenti:

Studio Editoriale  
Via B. Garofalo 31 - 20133 Milano (Italia)  
Tel. +39 02 36 59 07 46  
info@vo-plus.com

Dir. Responsabile: Federica Frosini  
federica.frosini@vo-plus.com

Direttore Vendite: Ilaria Valerio  
ilaria.valerio@vo-plus.com

## **AFFITTO VETRINE**

Per informazioni sull'affitto di vetrine collocate all'interno del Quartiere Fieristico, si prega di contattare i seguenti riferimenti:

Ufficio Sales  
Nadia Magnabosco, Sales Dept.  
Tel. +39 0444 969942  
[nadia.magnabosco@iegexpo.it](mailto:nadia.magnabosco@iegexpo.it)

Per assistenza tecnica e per il ritiro delle chiavi, si prega di rivolgersi a:

Exhibitors Service Point  
Ingresso Ovest 3, Pad. 8.0  
Tel. +39 0444 969333

## **PANNELLI e VIDEO PUBBLICITARI IN STAND**

Gli Espositori hanno la possibilità di esporre pannelli pubblicitari all'interno del proprio stand fino ad un massimo di mq. 1. Eventuali richieste aggiuntive devono essere autorizzate preventivamente da Italian Exhibition Group S.p.A..

In caso di diffusione di video sonori all'interno dello stand, le aziende espositrici sono tenute ad informare Italian Exhibition Group S.p.A. e a corrispondere i diritti d'autore alla S.I.A.E.  
Per informazioni:

Ufficio S.I.A.E.  
Via Q. Sella 83/C - 36100 Vicenza (Italia)  
Tel. e Fax +39 0444 928674

## **SHOOTING FOTOGRAFICI**

Shooting fotografici, attraverso fotografi autorizzati muniti di tessera di riconoscimento, sono disponibili per gli Espositori interessati alle riprese dei propri stand.  
Fotografi non autorizzati non sono ammessi alla Manifestazione.  
Per informazioni e richieste di autorizzazione:

Sala Stampa Italia ed Internazionale  
Hall 8.0  
Tel. +39 0444 969025

Italian Exhibition Group S.p.A. si riserva la facoltà di fotografare gli stand degli Espositori con lo scopo di costituire un archivio fotografico utile alla promozione dell'evento.  
Una selezione delle immagini verrà pubblicata sul sito e i canali social di Manifestazione:

- ❖ [www.september.vicenzaoro.com](http://www.september.vicenzaoro.com)
- ❖ Facebook: VICENZAORO
- ❖ Flickr: VICENZAORO
- ❖ Twitter: @xVicenzaOro
- ❖ Instagram: @VicenzaOro
- ❖ LinkedIn: VICENZAORO

## **SALA STAMPA**

Gli Espositori sono invitati a consegnare le proprie cartelle stampa presso la Sala Stampa Italia ed Internazionale (Hall 8.0), allegando liberatoria per l'utilizzo redazionale delle immagini che saranno messe a disposizione dei giornalisti accreditati alla Manifestazione.  
Per informazioni:

Ufficio Comunicazione & Media

Tel. +39 0444 969 129 - +39 0444 969 761

Tel +39 0444 969 025 (attivo solo durante la Manifestazione)

[mediavicenza@iegexpo.it](mailto:mediavicenza@iegexpo.it)